



PREFEITURA DE  
SÃO SEBASTIÃO DA BELA VISTA /MG



**Gabinete do Prefeito**

**Ofício nº: 417/2025**

**De: Augusto Hart Ferreira**

**Para: Gerson Arlindo de Souza**

**Assunto: Resposta a Ouvidoria**

São Sebastião da Bela Vista/MG, 19 de novembro de 2025.

Câmara Municipal de São Sebastião da  
Bela Vista - MG



PROTOCOLO GERAL 728/2025  
Data: 24/11/2025 Horário: 13:15  
Administrativo - OFEX 417/2025

Nobre Presidente,

Em resposta ao nobre presidente Gerson Arlindo de Souza, e em atenção às manifestações recebidas por meio da Ouvidoria da Câmara, seguem abaixo as informações detalhadas referentes aos protocolos encaminhados:

**1º – Reclamação | Protocolo nº 20251105103927**

A respeito da denúncia envolvendo a presença de passageiros de outro município utilizando o transporte escolar, informamos que a situação será devidamente analisada e os fatos serão apurados com responsabilidade.

Há alguns dias, a gestão designou um colaborador da Prefeitura, de forma voluntária, para acompanhar e cobrar as carteirinhas fornecidas pela Secretaria de Educação do município, além de monitorar o fluxo de estudantes no transporte escolar. Até o momento, após a atuação desse colaborador, não recebemos novos relatos sobre passageiros viajando em pé.

Quanto aos motoristas, ressaltamos que foi realizada uma reunião com todos os profissionais, reforçando a importância da conduta adequada, do cumprimento das normas e da atenção à segurança dos nossos alunos.

**2º – Solicitação | Protocolo nº 20251112001457**

Sobre a segunda manifestação, reiteramos que o colaborador voluntário segue acompanhando e cobrando as carteirinhas fornecidas pela Secretaria de Educação, garantindo maior controle sobre os estudantes que utilizam o transporte. Da mesma forma, não há registros recentes de passageiros viajando em pé após sua designação.



# PREFEITURA DE SÃO SEBASTIÃO DA BELA VISTA /MG



No que diz respeito à possibilidade de disponibilizar mais um ônibus, esclarecemos que existem localidades da zona rural em que veículos de maior porte não conseguem chegar ou realizar manobras com segurança. Por esse motivo, qualquer alteração na frota deve ser cuidadosamente analisada, levando em conta as condições das estradas, a acessibilidade e a segurança dos usuários.

## **3º – Presença de animais nas dependências da Prefeitura**

Em relação à presença de animais nas dependências da Prefeitura, informamos que serão tomadas todas as ações necessárias para evitar a circulação de animais em locais públicos fechados, garantindo a segurança, higiene e bem-estar de servidores e visitantes.

Reforçamos nosso compromisso com a transparência, a segurança e a organização de todos os serviços públicos, trabalhando sempre para atender às demandas da comunidade de forma responsável e eficiente.

## **GESTÃO 2025/2028 – CONSTRUINDO OPORTUNIDADES**

Atenciosamente,

AUGUSTO HART Assinado de forma  
FERREIRA:03882 digital por AUGUSTO  
159685 HART  
85 FERREIRA:038821596

**Augusto Hart Ferreira**  
**Prefeito Municipal**